

Politique de protection des données site Internet www.plansee.com

Politique de protection des données pour cette offre en ligne et autres indications concernant l'obligation d'information conformément à l'art. 13 du RGPD en cas de collecte des données à caractère personnel auprès de la personne concernée.

Protection des données

Nous, Plansee SE, sommes le responsable du traitement pour cette offre en ligne et, en notre qualité de fournisseur d'un téléservice, nous sommes tenus de vous informer au début de votre visite de notre offre en ligne sur la nature, la portée et la finalité de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel sous une forme précise, transparente, compréhensible et facilement accessible ainsi que dans un langage clair et simple. Vous devez pouvoir accéder à tout moment au contenu de ces informations. Nous avons par conséquent obligation de vous informer sur les données à caractère personnel que nous collectons et utilisons. On entend par données à caractère personnel toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Nous accordons une grande importance à la sécurité de vos données et au respect des dispositions légales en matière de protection de données. La collecte, le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel sont soumis aux dispositions des lois européennes et nationales actuellement en vigueur.

Avec la présente politique de protection des données, nous souhaitons vous présenter la façon dont nous traitons vos données et dont vous pouvez prendre contact avec nous :

Plansee SE

Metallwerk-Plansee-Straße 71

6600 Reutte

Autriche

No au registre du commerce : FN 53042 d

Gérants : Mag. Andreas Feichtinger, Mag. Ulrich Lausecker

Téléphone : +43 5672 600-0

E-mail : info@plansee.com

Notre délégué à la protection des données

E-mail : datenschutz@plansee.com

A. Généralités

Afin de permettre une meilleure compréhension, nous avons renoncé à opérer une distinction entre les genres dans notre politique de protection des données. Dans une optique d'égalité de traitement, les termes concernés sont valables pour les deux sexes.

La définition des termes utilisés tels que « données à caractère personnel » ou « traitement » peut être consultée dans l'art. 4 du Règlement général sur la protection des données personnelles de l'UE (RGPD).

Dans le cadre de la présente offre en ligne, nous traitons les données à caractère personnel suivantes : des données de base (par ex. nom et adresses des clients), les données contractuelles (par ex. prestations requises, nom des responsables du dossier, informations de paiement), des données d'utilisation (par ex. sites Internet de notre offre en ligne visités, intérêt pour nos produits) et des données de contenu (par ex. informations renseignées dans un formulaire de contact).

Le terme « utilisateur » désigne ici à toutes les catégories de personnes concernées par le traitement des données. En font notamment partie nos partenaires commerciaux, nos clients, les personnes intéressées et les autres visiteurs de notre offre en ligne.

B. Particularités

Politique de protection des données

Nous garantissons que nous collectons, traitons, enregistrons et utilisons uniquement vos données dans le cadre du traitement de votre demande, à des fins internes ainsi que pour fournir les prestations demandées ou mettre à disposition les contenus.

Fondements du traitement des données

Nous traitons uniquement les données à caractère personnel de l'utilisateur dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données. Les données de l'utilisateur sont uniquement traitées si l'une des conditions légales d'autorisation suivantes est satisfaite :

- pour fournir nos prestations contractuelles (par ex. pour le traitement des commandes) ainsi que les services en ligne ou si vous nous donnez votre consentement ou
- sur la base de notre intérêt légitime (c'est-à-dire notre intérêt à l'analyse, à l'optimisation, à l'exploitation économique et à la sécurité de notre offre en ligne au sens de [l'art. 6, par. 1 lettre f. du RGPD](#), notamment pour la mesure de l'audience, de la création de profils à des fins publicitaires et marketing ainsi que pour la collecte des données d'accès et de l'utilisation des services de prestataires tiers)

Nous aimerions vous montrer où les bases légales ci-dessus sont réglementées dans le RGPD :

consentement - [art. 6, par. 1, lettre a.](#) et [art. 7 du RGPD](#)

traitement à des fins d'exécution de nos prestations et de mesures contractuelles - [art. 6, par. 1 lettre b. du RGPD](#)

traitement dans le but de défendre nos intérêts légitimes - [art. 6, par. 1 lettre f. du RGPD](#)

Transfert de données à des tiers

Les données sont transférées à des tiers uniquement dans le cadre des dispositions légales. Nous transmettons les données des utilisateurs à des tiers uniquement lorsque, par exemple, cela s'avère nécessaire à des fins contractuelles ou sur la base d'intérêts légitimes à une exploitation économique efficace de notre activité commerciale.

Dans la mesure où nous avons recours à des sous-traitants pour proposer nos prestations, nous prenons des précautions légales adaptées ainsi que des mesures techniques et organisationnelles correspondantes afin de garantir la protection de vos données à caractère personnel conformément aux dispositions légales applicables.

Nous tenons à souligner qu'en raison de l'utilisation de Google, des services tels que Google Analytics, DoubleClick et GA Audience, et des services tels que LinkedIn Marketing, Facebook Ads et Hotjar, des données sont transmises lors de l'utilisation de notre offre en ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections pertinentes de ce document.

Transfert de données dans un pays tiers ou à une organisation internationale

Nous entendons par pays tiers les pays dans lesquels le RGPD n'est pas directement applicable. Cela inclut en principe tous les pays en dehors de l'UE et de l'Espace économique européen.

Les données sont transférées vers un pays tiers dans le cadre des clauses [contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers conformément au règlement \(UE\) 2021/914 du Parlement européen et du Conseil de la Commission de l'Union européenne](#).

Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous respectons les principes de minimisation des données et d'abstention de collecte. Cela signifie que nous enregistrons uniquement les données que vous mettez à notre disposition tant qu'elles sont nécessaires pour atteindre les finalités susmentionnées ou tant que les divers délais de conservation fixés par le législateur le permettent. Si la finalité n'a plus lieu d'être ou après expiration des délais correspondants, vos données sont bloquées et effacées de façon systématique et conformément aux dispositions légales.

À cette fin, nous avons créé un concept propre à l'entreprise pour veiller au respect de cette procédure.

Prise de contact

Si vous prenez contact avec nous par e-mail, par téléphone, par fax, via le formulaire de contact, etc., vous consentez à une communication électronique. Des données à caractère personnel sont collectées dans le cadre de votre prise de contact avec nous. Les informations que vous nous communiquez sont uniquement enregistrées pour permettre le traitement de la demande et poser d'éventuelles questions complémentaires.

Nous souhaitons vous indiquer les fondements juridiques correspondants :

traitement à des fins d'exécution de nos prestations et de mesures contractuelles – [art. 6, par. 1 lettre b. du RGPD](#),
traitement dans le but de défendre nos intérêts légitimes – [art. 6, par. 1, lettre f. du RGPD](#)

Nous utilisons un logiciel de gestion des données clients (système CRM) ou un logiciel équivalent sur la base de nos intérêts légitimes (traitement efficace et rapide des demandes des utilisateurs).

Pour cela, nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de sous-traitance, dans lequel le fournisseur s'engage à traiter uniquement les données utilisateurs conformément à nos instructions et dans le respect du niveau de protection des données de l'UE.

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que les e-mails peuvent être lus ou modifiés de façon non autorisée et sans attirer l'attention lors de leur transmission. D'autre part, nous souhaitons vous informer du fait que nous utilisons un logiciel de filtrage des e-mails indésirables (filtre anti-spam). Ce filtre anti-spam permet de rejeter des e-mails lorsqu'ils sont identifiés comme frauduleux en tant que spam du fait de certains critères.

Quels sont vos droits ?

- a) **Droit d'information**
Vous avez le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données enregistrées vous concernant. Sur demande, nous vous communiquons par écrit, et dans le respect du droit applicable, les données à caractère personnel que nous avons enregistrées vous concernant. Cela comprend également l'origine et les destinataires de vos données ainsi que la finalité du traitement des données.
- b) **Droit de rectification**
Vous avez le droit d'exiger la rectification de vos données enregistrées chez nous en cas d'inexactitude. Dans ce cadre, vous pouvez exiger la limitation du traitement, notamment si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- c) **Droit au blocage**
Vous pouvez par ailleurs exiger le blocage de vos données. Afin que le blocage de vos données puisse être pris en compte à tout moment, ces données doivent être conservées dans un fichier verrouillé à des fins de contrôle.
- d) **Droit à l'effacement**
Vous pouvez également exiger la suppression de vos données à caractère personnel dans la mesure où il n'existe pas d'obligations légales de conservation. Si une telle obligation existe, nous bloquons vos données à votre demande. Si les conditions légales correspondantes sont réunies, nous effacerons également vos données à caractère personnel sans que vous l'ayez demandé.
- e) **Droit à la portabilité des données**
Vous êtes autorisé à exiger de notre part la mise à disposition des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées dans un format permettant le transfert à un autre organisme.
- f) **Droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle**
Vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

Autorité de protection des données autrichienne
Wickenburgstraße 8, 1080 Vienne, Autriche
Téléphone : +43 1521 52-2569

L'autorité autrichienne de protection des données propose le [Formulaire de plainte](#) sur son site Internet. Vous pouvez consulter d'autres documents pertinents via le lien suivant : <https://www.dsb.gv.at/dokumente>

- g) **Droit d'opposition**
Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins internes avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un e-mail à ce sujet à l'adresse datenschutz@plansee.com. Cependant, une telle opposition n'affecte pas la licéité des processus de traitement que nous avons effectués jusqu'à présent. Ceci n'affecte pas un traitement des données portant sur tous les autres fondements juridiques tels que l'initiation d'un contrat (voir ci-dessous)

Protection de vos données à caractère personnel

Nous prenons des mesures de sécurité contractuelles, organisationnelles et techniques conformément à l'état de la technique afin de garantir que les dispositions des lois en matière de protection des données soient respectées et que les données que nous traitons soient protégées contre des manipulations accidentelles ou intentionnelles, une perte, une destruction ou un accès par des personnes non autorisées.

La transmission chiffrée des données entre votre navigateur et notre serveur fait notamment partie de ces mesures de sécurité. Pour ce faire, nous utilisons une technologie de chiffrement SSL 256 bits (AES 256).

Cette technologie permet de protéger vos données à caractère personnel en ce qui concerne les points suivants (extrait)

- a) **Préservation de la confidentialité de vos données à caractère personnel**
Afin de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel enregistrées chez nous, nous avons pris différentes mesures de contrôle des accès.
- b) **Préservation de l'intégrité de vos données à caractère personnel**
Afin de préserver l'intégrité de vos données à caractère personnel enregistrées chez nous, nous avons pris différentes mesures de contrôle de la transmission et de la saisie.
- c) **Préservation de la disponibilité de vos données à caractère personnel**
Afin de préserver la disponibilité de vos données à caractère personnel enregistrées chez nous, nous avons pris différentes mesures de contrôle des commandes et de la disponibilité.

Les mesures de sécurité utilisées sont améliorées en permanence au gré des avancées technologiques. Malgré ces précautions, nous ne pouvons garantir la sécurité de la transmission de vos données vers notre offre en ligne en raison de la nature incertaine d'Internet. C'est la raison pour laquelle tout transfert de données de votre part à destination de notre offre en ligne est effectué à vos risques et périls.

Protection des mineurs

Les personnes n'étant pas âgées de 14 ans révolus peuvent uniquement nous transmettre des informations personnelles avec le consentement explicite de leur tuteur légal. Ces données sont traitées conformément à la présente politique de protection des données.

Fichiers journaux de serveur

Le fournisseur des pages collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur que votre navigateur nous transfère automatiquement. Il s'agit :

- du type et de la version du navigateur,
- du système d'exploitation utilisé,
- de l'URL du référent,
- du nom d'hôte de l'ordinateur accédant aux pages,
- de l'heure de la requête au serveur,
- de l'adresse IP.

Ces données ne sont pas mises en commun avec d'autres sources de données.

Le fondement pour le traitement des données est l'[art. 6, par. 1, lettre f. du RGPD](#), qui autorise le traitement des données dans le but de défendre nos intérêts légitimes, et/ou l'[art. 6, par. 1, lettre b du RGPD](#), qui autorise le traitement des données afin d'exécuter un contrat ou des mesures précontractuelles.

Cookies

Nous utilisons des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés localement dans la mémoire cache de votre navigateur Internet. Ils permettent l'identification du navigateur Internet. Ces fichiers sont utilisés pour aider le navigateur à accéder à l'offre en ligne et à utiliser l'intégralité des fonctionnalités.

Utilisation de cookies internes (cookie Google Analytics)

Les cookies Google Analytics consistent :

- Les utilisateurs uniques – les cookies Google Analytics enregistrent et regroupent vos données. Toutes les activités effectuées lors d'une visite sont regroupées. L'installation de cookies Google Analytics permet d'opérer une distinction entre les utilisateurs et les utilisateurs uniques.
- Les activités des utilisateurs – les cookies Google Analytics enregistrent également des données sur le début et la fin d'une visite sur l'offre en ligne et sur le nombre de pages consultées. À la fermeture du navigateur ou en cas de dépassement de délai d'inactivité de l'utilisateur (par défaut 30 minutes), la session utilisateur est fermée et le cookie enregistre la visite comme terminée. La date et l'heure de la première visite sont également enregistrées. Le nombre total de visites par utilisateur unique est également enregistré.
Lien externe : <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>

Vous pouvez empêcher le transfert à Google des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation de l'offre en ligne (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le [Plug-In de navigateur](#) disponible à l'adresse suivante.

Lien externe : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

De plus amples informations sont disponibles au point « service d'analyse Web Google Analytics/Universal Analytics ».

Désactiver ou supprimer les cookies (opt-out)

Tous les navigateurs Internet permettent de limiter l'utilisation des cookies et de les supprimer. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur les sites Internet suivantes :

- Microsoft Edge : [Supprimer les cookies dans Microsoft Edge - Support Microsoft](#)
- Firefox : [Cookies - Informations que les sites Internet stockent sur votre ordinateur](#)
- Google Chrome : [Supprimer, activer et gérer les cookies sur Chrome](#)
- Safari :
 - [Supprimer l'historique et les cookies de Safari sur votre iPhone, iPad ou iPod touch](#)
 - [Effacer les cookies de Safari sur Mac](#)

Service d'analyse Web Google Analytics/Universal Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur permettant d'analyser votre utilisation de l'offre en ligne. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de la présente offre en ligne sont généralement transmises à un serveur de Google où elles sont enregistrées. Dans ce cadre, il est possible que les données soient transmises à un serveur de Google LLC. aux États-Unis.

En cas d'activation de l'anonymisation IP sur la présente offre en ligne, votre adresse IP sera, au préalable, raccourcie par Google à l'intérieur des pays membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays de l'accord sur l'Espace économique européen.

Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer l'utilisation de l'offre en ligne, d'établir des rapports sur les activités de l'offre en ligne et de fournir d'autres services en lien avec l'utilisation de l'offre en ligne et l'utilisation d'Internet. Le traitement est effectué sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, par. 1, lettre f. du RGPD. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google.

Par ailleurs, notre site Internet utilise Google Analytics pour procéder à une analyse du flux de visiteurs effectuée à l'aide d'un identifiant utilisateur Google et de Google Signals. À la première consultation d'une page, l'utilisateur se voit attribuer un identifiant unique durable et anonyme qui est applicable à tous les appareils utilisés. Ceci permet d'attribuer les données d'interaction des différents appareils et des différentes sessions à un seul et même utilisateur. Nous utilisons les rapports Google Analytics pour comprendre les caractéristiques démographiques et les centres d'intérêts. L'identifiant utilisateur ne contient aucune donnée à caractère personnel et ne transmet pas de données de ce type à Google.

Nous vous informons que cette offre en ligne utilise Google Analytics avec anonymisation de [l'adresse IP](#). Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et à l'enregistrement des données par le biais de cet identifiant utilisateur avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, vous devez désactiver Google Analytics sur tous les systèmes que vous utilisez, par exemple dans un autre navigateur ou sur votre terminal mobile.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en procédant au réglage correspondant de votre logiciel de navigation. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser l'intégralité des fonctionnalités de la présente offre en ligne.

Les données enregistrées seront automatiquement supprimées au bout de 14 mois. De plus amples informations concernant les conditions d'utilisation et la protection des données sont consultables sur :

- [Déclaration de confidentialité et conditions d'utilisation de Google](#)
- [Paramètres pour la publicité personnalisée](#)

Vous pouvez également transmettre à Google les données générées par le cookie et liées à l'utilisation de l'offre en ligne (y compris votre adresse IP) et empêcher le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant un [Plug-in de navigateur](#) fourni par Google via le lien suivant.

Service d'analyse Web DoubleClick de Google

Nous utilisons l'outil de marketing en ligne DoubleClick de Google de l'exploitant Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« DoubleClick »).

DoubleClick utilise des cookies afin d'afficher des publicités pertinentes aux utilisateurs, d'améliorer les rapports sur la performance des campagnes ou d'empêcher un utilisateur de voir plusieurs fois les mêmes publicités. À l'aide d'un ID de cookie, Google enregistre le fait qu'une publicité a été affichée dans un navigateur et peut ainsi empêcher que cette publicité soit affichée à plusieurs reprises.

Par ailleurs, DoubleClick peut enregistrer à l'aide des ID de cookie les conversions qui se rapportent aux demandes de publicité. C'est notamment le cas lorsqu'un utilisateur voit une publicité DoubleClick et consulte ultérieurement le site Internet du publicitaire avec le même navigateur et y achète quelque chose. Sur la base des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données que Google collecte à l'aide de cet outil et vous informons par conséquent selon nos connaissances : en intégrant DoubleClick, Google est informé du fait que vous avez consulté la partie correspondante de notre site Internet et cliqué sur l'une de nos publicités. Dans la mesure où vous êtes inscrit à un service de Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit à Google ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur découvre votre adresse IP et l'enregistre.

Nous vous informons que cette offre en ligne utilise Google Analytics avec [anonymisation de l'adresse IP](#).

Vous pouvez vous opposer à la participation à ce processus de suivi en désactivant les cookies de suivi des conversions. Pour cela, configurez vos « [Paramètres de publicité personnalisée](#) » de Google en conséquence, même si ce paramètre sera supprimé lors de la suppression de vos cookies. Vous pouvez également vous informer sur le paramétrage des cookies auprès de la [Digital Advertising Alliance](#) et procéder aux réglages correspondants. Vous pouvez finalement paramétrer votre navigateur de façon à être informé de l'installation de cookies et à décider au cas par cas de leur acceptation ou de l'acceptation de cookies dans certains cas ou de façon générale. Le fait de ne pas accepter les cookies peut limiter les fonctionnalités de notre offre en ligne.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité des services de marketing numérique de Google, rendez-vous à l'adresse Internet suivante :

- [Marketing numérique Google DoubleClick](#)
- [Déclaration de confidentialité et conditions d'utilisation de Google](#)
- [Module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics](#)

GA Audience

Nous utilisons GA Audience, un service d'analyse Web de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande. GA Audience utilise notamment des cookies enregistrés sur votre ordinateur, ainsi que sur d'autres appareils mobiles (par ex. les smartphones, les tablettes, etc.), et permettant une analyse de l'utilisation des appareils correspondants. Dans ce cadre, les données sont en partie analysées, quel que soit le type d'appareil utilisé. Google Audience reçoit de ce fait un accès aux cookies générés dans le cadre de l'utilisation de Google Ads et de Google Analytics.

Dans le cadre de cette utilisation, des données telles que l'adresse IP et les activités des utilisateurs, peuvent être transmises et stockées sur un serveur de Google. Le cas échéant, Google transmettra ces informations à des tiers dans la mesure où cela est requis par la loi ou le traitement de ces données est confié à des tiers.

Vous pouvez empêcher Google de collecter les données générées par le cookie Google relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le [Plug-in de navigateur](#). De plus amples informations concernant la protection des données dans le cadre de l'utilisation de GA Audience sont consultables via le lien suivant : [Exigences de politique pour les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics](#).

LinkedIn Marketing

Nous utilisons l'outil publicitaire en ligne LinkedIn Marketing de LinkedIn, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. LinkedIn Marketing utilise des cookies afin d'afficher des publicités pertinentes aux utilisateurs, d'améliorer les rapports sur la performance des campagnes ou d'empêcher un utilisateur de voir plusieurs fois les mêmes publicités. Votre consentement dans la bannière de cookies permet cette fonction.

En outre, LinkedIn peut, à l'aide du cookie LinkedIn, saisir ce que l'on appelle des objectifs qui ont un rapport avec les demandes de publicités. C'est par exemple le cas lorsqu'un utilisateur voit une publicité LinkedIn et consulte ultérieurement le site Internet du publicitaire avec le même navigateur et y achète quelque chose.

Sur la base des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur LinkedIn. LinkedIn reçoit les informations selon lesquelles vous avez cliqué sur l'une de nos publicités.

Si vous êtes un utilisateur de LinkedIn enregistré, LinkedIn peut lier la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré ou connecté à LinkedIn, il est possible que le fournisseur enregistre et stocke votre adresse IP anonyme. Vous pouvez vous opposer à la participation à ce processus de suivi en désactivant les cookies de suivi des conversions. Vous pouvez le faire sur LinkedIn sous l'option « [Gérer les paramètres des annonces](#) ».

Notez que ces paramètres peuvent être supprimés si vous supprimez vos cookies.

Les données enregistrées seront supprimées au bout de 180 jours. Pour plus d'informations, consultez :

- [Politique de confidentialité de LinkedIn](#)
- [Politique de cookies de LinkedIn](#)
- [Gestion des paramètres des annonces](#)
- <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1336675?lang=fr>

Facebook Ads

Nous utilisons l'outil de marketing en ligne Facebook Ads de l'opérateur Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

Facebook Ads utilise des cookies et l'identifiant de pixel Facebook pour diffuser des publicités pertinentes aux utilisateurs, améliorer les rapports sur la performance des campagnes ou pour empêcher un utilisateur de voir plusieurs fois les mêmes publicités. Meta peut également utiliser votre identifiant Facebook à cette fin.

Facebook Ads peut également utiliser des cookies Facebook collecter les objectifs liés aux demandes de publicité. C'est notamment le cas lorsqu'un utilisateur voit une publicité Facebook et consulte ultérieurement le site Internet du publicitaire avec le même navigateur et y achète quelque chose.

Pour plus d'informations sur le contenu des cookies Facebook et de l'identifiant de pixel, consultez la « [Politique relative aux méta-cookies](#) ».

Dans le cadre de cette utilisation, des données, telles que l'adresse IP et les activités des utilisateurs, peuvent être transmises et stockées sur un serveur de Meta. Le cas échéant, Meta transmettra ces informations à des tiers dans la mesure où cela est requis par la loi, ou le traitement de ces données est confié à des tiers.

Vous pouvez vous opposer à la participation à ce processus de suivi en désactivant les cookies de suivi des conversions. Vous pouvez le faire sous « [Gérer les paramètres des annonces](#) ».

Pour plus d'informations sur le contrôle des publicités sur Facebook, consultez « [Contrôler les publicités que vous voyez sur Facebook](#) ».

Les données enregistrées seront supprimées au bout de 90 jours. Pour plus d'informations, consultez :

- [Politique de confidentialité de Facebook](#)
- [Centre de confidentialité de Facebook](#)
- [Conditions d'utilisation de Facebook](#)

Hotjar

Nous utilisons Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs afin de d'optimiser l'offre de ce site Internet. Grâce à la technologie de Hotjar, nous avons une meilleure compréhension des expériences de nos utilisateurs (par ex. sur le temps passé par l'utilisateur sur telle ou telle page, les liens sur lesquels il a cliqué, ce qu'il aime ou pas, etc.) ce qui nous aide à adapter notre offre en fonction du retour de nos utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies afin de collecter des informations sur le comportement de nos utilisateurs et sur leurs terminaux, notamment l'adresse IP de l'appareil (collectée et enregistrée uniquement sous une forme anonymisée), sur la résolution d'écran et le type d'appareil (Unique Device Identification), mais aussi des informations sur le navigateur utilisé et sur le lieu (uniquement le pays) afin d'afficher notre site Internet dans la langue privilégiée. Hotjar enregistre ces informations dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Ces informations ne sont pas utilisées pour identifier des utilisateurs individuels, que ce soit par nous ou par Hotjar, ou regroupées avec d'autres données sur des utilisateurs individuels. Pour plus d'informations, consultez la [Politique de confidentialité de Hotjar](#).

Vous pouvez vous opposer à l'[enregistrement par Hotjar d'un profil d'utilisateur](#) et d'informations relatives à votre visite sur notre site web, ainsi qu'à l'installation de cookies de suivi Hotjar sur d'autres sites Web.

Consentement aux cookies

Nous utilisons l'application « Consentement aux cookies » de **TrustArc Inc, 2121 N. California Blvd. Suite 290, Walnut Creek, CA 94596, États-Unis**. Il s'agit d'un plug-in permettant d'obtenir le consentement pour l'utilisation des cookies et/ou des technologies de suivi. Dans ce cadre, « Cookie Consent » ne collecte personnellement aucune donnée à caractère personnel. Pour plus de détails sur cet outil, consultez « [Gestionnaire de consentement aux cookies Trustarc](#) ».

Transfert des données à caractère personnel pour le déroulement de la commande

Les données à caractère personnel que nous collectons sont transférées à l'entreprise de transport chargée de la livraison dans le cadre du déroulement du contrat si cela s'avère nécessaire à la livraison de la marchandise. Dans le cadre du traitement des paiements, nous transmettons les données de paiement à l'institut de crédit mandaté.

En cas de prestation anticipée (uniquement en cas d'achat sur facture), nous nous réservons le droit d'effectuer un contrôle de solvabilité afin de défendre nos intérêts légitimes. Les données à caractère personnel nécessaires pour effectuer un contrôle de solvabilité sont transmises par nos soins à Bisnode D&B Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Straße 11, D-64293 Darmstadt. Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées « valeurs score »). Dans la mesure où les valeurs score sont incluses dans le résultat des informations sur la solvabilité, elles reposent sur une procédure mathématique et statistique scientifiquement reconnue. Les données d'adresse sont par exemple incluses dans le calcul des valeurs score. Le résultat du contrôle de solvabilité est exclusivement utilisé afin de décider de la mise en place, de l'exécution ou de la fin d'une relation contractuelle. Les données ainsi transmises ne peuvent être utilisées par le destinataire que pour l'accomplissement de sa tâche. Toute autre utilisation des informations est proscrite.

En cas de paiement via PayPal, par carte de crédit via PayPal, par prélèvement via PayPal ou, si ce mode de paiement est proposé, par « achat sur facture » via PayPal, nous transmettons les données de paiement à PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après « PayPal ») dans le cadre du traitement du paiement. PayPal se réserve le droit de procéder à un contrôle de solvabilité pour les modes de paiement carte de crédit via PayPal, prélèvement via PayPal ou – si ce mode de paiement est proposé – « achat sur facture » via PayPal. PayPal utilisera le résultat du contrôle de solvabilité, en lien avec la probabilité statistique d'un défaut de paiement, afin de statuer sur la mise à disposition du mode de paiement concerné. Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées « valeurs score »). Dans la mesure où les valeurs score sont incluses au résultat des informations sur la solvabilité, elles reposent sur une procédure mathématique et statistique scientifiquement reconnue. Les données d'adresse sont par exemple incluses dans le calcul des valeurs score. De plus amples informations en matière de protection des données, notamment concernant les agences de crédit utilisées, sont disponibles dans la [Politique de protection des données de PayPal](#).

Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter notre déclaration de protection des données si nécessaire, afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales actuelles ou afin de mettre en œuvre les modifications de nos prestations dans la déclaration de protection des données. Ceci peut notamment concerner l'introduction de nouveaux services. La nouvelle politique de protection des données s'appliquera alors à votre nouvelle visite.