声明/网站 www.plansee.com

本网站的《隐私政策》，以及从数据主体收集个人数据时，依据《通用数据保护条例 (GDPR)》第 13 条所需的其他信息。

数据保护

Plansee SE（下称“我们”、“本公司”、“我公司”）对本网站负责。作为远程服务供应商，我公司须在您开始访问我公司的网站时，以简单清楚的语言并以准确、透明、容易理解和易于访问的形式，告知您收集和使用个人数据的方式、范围和目的。所有应注意的信息必须随时可供您查看。我们有义务告知您将会收集或使用哪些个人数据。所有涉及已识别或可识别自然人的信息均被称为个人数据。

我公司非常重视您数据的安全性以及对数据保护规定的合规性。个人数据的收集、处理和使用均遵守现行有效的欧洲和国家法律的要求。

在以下数据保护声明中，我们将阐释本公司如何处理您的个人数据以及我们的联系方式：

Plansee SE
Metallwerk-Plansee-Straße 71
6600 Reutte
Austria
企业登记簿编号：FN 53042 d
执行董事: Andreas Feichtinger 硕士，Ulrich Lausecker 硕士
电话：+43 5672 600-0
电子邮件：info@plansee.com

我公司的数据保护协调团队
电子邮件：datenschutz@plansee.com

A. 一般信息

为清楚起见，我公司不在数据保护声明中区分性别。出于平等原则，声明中所用的术语适用于所有性别。

敬请参阅欧盟《通用数据保护条例 (GDPR)》第 4 条，查看“个人数据”或其“处理”等术语使用的定义。

本在线服务范围内处理的用户个人数据包括库存数据（例如，客户姓名和地址）、合同数据（例如，所用的服务、负责人姓名、支付信息），服务使用数据（例如，我公司在线服务访问的网站、对我公司产品的兴趣）以及内容数据（例如，在联系信息表中输入的内容）等。

本文中的“用户”包含数据处理涉及的所有类别的人员，其中包含我公司的商业合作伙伴、客户、有关各方以及我公司在线服务的其他访问者。

B. 特殊信息

数据保护声明
我公司保证，仅收集、处理、存储和使用与处理您的请求有关的数据，并且仅在内部使用，其用途是为提供您请求的服务或为您提供需要的内容。

数据处理的基础
我公司仅根据相关数据保护法规处理用户的个人数据。我们只在以下任意法定条件适用时对用户数据进行处理：

- 用于提供我公司的合同服务（例如，处理订单）以及提供在线服务，或
- 征得您同意时，或
- 基于我公司合法权益时（即根据《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 f 项规定，我公司在在线服务的分析、优化和商务运营以及安全性方面的权益，特别是范围评估、创建用于广告和营销目的的配置文件，以及访问数据的收集和第三方提供商的服务使用方面的权益）

我们在下方为您阐释了上述法律依据在《通用数据保护条例 (GDPR)》中如何规定：

“同意”– 《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 a 项以及第 7 条
“为履行我公司的服务并执行合同措施而进行数据处理”– 《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 b 项
“为保证我公司的合法权益而进行数据处理”– 《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 f 项

将数据传输至第三方
只在法律规定的范围内将数据传输至第三方。我公司仅在必要时才将用户数据传输给第三方，例如出于合同目的或基于我公司在经济方面的合法利益和业务的有效运营。

如果我公司委托分包商提供服务，我公司将根据相关的法律要求，采取适当合法的预防措施以及相应的技术和组织措施，为个人数据提供保护。

敬请注意，由于使用Google Analytics、DoubleClick和GA Audience等Google服务，以及如LinkedIn Marketing、Facebook Ads 和 Hotjar 等服务，您在使用我公司的在线服务时会发生数据传输。有关更多信息，请参阅本文件的相关章节。

将数据传输至第三国/地或国际组织
第三国/地为不直接适用《通用数据保护条例 (GDPR)》的国家/地区。这主要包括欧盟或欧洲经济区以外的所有国家/地区。

我们将根据欧盟委员会发布的《欧洲议会和理事会条例》(EU) 2021/914，基于向第三国/地传输个人数据的标准合同条款将数据传输至第三国/地。

您个人数据的存储期限
我公司坚持数据量最小化和数据回避的原则。这意味着我公司仅会出于履行上述目的的需要，或在立法机构规定的不同存储期限内保留您提供给我公司的资料。如果相关用途不再适用或相应的存储期限到期，您的数据将依据法律规定被自动锁定或删除。

为此，我公司创建了一份企业内部方案，以确保此过程。

联系方式
如果您使用电子邮件、电话、传真、联系信息表等方式与我公司联系，即表明您同意与我公司进行电子通信。联系我公司时，将会收集个人数据。您提供的信息将只为处理查询和任何可能的后续问题而存储。

以下为相关法律依据：

“为履行我公司的服务并执行合同措施而进行数据处理”– 《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 b 项“为保证我公司的合法权益而进行数据处理”– 《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 f 项

我公司使用软件以维护客户数据（CRM 系统），或基于我们的合法权益使用类似软件（快速高效处理用户查询）。

为此，我公司与提供商签订了数据处理协议，其中要求供应方仅在遵循我公司的指示并符合欧盟数据保护级别的前提下处理用户数据。

我公司想指出，电子邮件在传输过程中可能会在双方未注意到的情况下被他人擅自读取或篡改。我公司还想指出，我们使用软件（垃圾邮件过滤软件）过滤垃圾邮件。如果电子邮件包含某些会使软件误识别为垃圾邮件的特征，电子邮件可能被垃圾邮件过滤器拒收。

您有哪些权利？

a) 知情权
您有权免费获取相关信息，了解我们所存储的您的个人数据。如您提出要求，我公司将根据适用法律以书面形式通知您，我公司存储了哪些您的个人数据。其中还包括数据的来源和接收者以及数据处理的目的。

b) 纠正权
如果我公司存储的数据不正确，您有权要求纠正。您可以要求限制处理您的个人数据，例如，在您质疑您个人数据的准确性时。

c) 锁定权
您可以锁定您的数据。为了随时锁定您的信息，数据必须存储在锁定文件中以便控制。

d) 删除权
在没有法定存储义务的前提下，您也可以要求删除您的个人数据。如有法定存储义务，我公司会根据您的要求锁定您的数据。如果相关的法律要求适用，即使您没有提出要求，我公司也将删除您的个人数据。

e) 数据可迁移权
您有权要求我公司将您传输给我公司的数据以便于传输至其他位置的形式提供。

f) 向监管机构提出投诉的权利
您有权选择向数据保护监管机构提出投诉。

Österreichische Datenschutzbehörde [奥地利数据保护局]
Wickenburgstraße 8, 1080 Vienna, Austria
电话：+43 1521 52-2569

奥地利数据保护局在其网站上提供投诉表。更多相关文件可通过此链接获取：https://www.dsb.gv.at/dokumente

g) 反对权
您有权随时反对将您的数据用于内部用途，自反对之日起持续生效。如需提出反对，只需发送电子邮件至 datenschutz@plansee.com 即可。 但是，此类反对不会影响已经由我公司开展的处理操作的合法性。依据其他法律依据进行的数据处理不会受到影响，例如创建合同（参阅上文）。

个人数据的保护
我公司采用先进的合同、组织和技术安全措施，以保证遵守《数据保护法》的条款，从而防止我公司处理的数据免遭未获授权人员的意外或蓄意操纵、丢失、损坏或访问。

此类安全措施包括在您浏览器和我公司服务器之间的数据加密传输。为此，我公司使用 256 位 SSL (AES 256) 加密技术。

在此过程中，您的个人数据根据以下几点进行保护（提取）

a) 保护您个人数据的机密性
为了保证我公司所存储个人数据的机密性，我公司采取各种措施来控制访问。

b) 保护您个人数据的完整性
为了保证我公司所存储个人数据的完整性，我公司采取各种措施来控制传输和输入。

c) 保护您个人数据的可用性
为了保证我公司所存储个人数据的可用性，我公司采取各种措施来控制命令和可用性。

我公司部署的安全措施将会根据技术发展不断改进。尽管采取了预防措施，由于互联网的不安全性，我公司无法保证您的数据传输至我公司在线服务过程中的安全性。因此，由您将数据传输至我公司在线服务的任何数据传输风险需要由您自行承担。

未成年人保护
未满 14 周岁的人员只有在监护人明确同意的情况下，才能向我们提供个人信息。这些数据将依据本数据保护声明进行处理。

服务器日志文件
网页提供商会自动收集并自动在服务日志文件中存储您的浏览器传输给我们的信息。其中包括：

- 浏览器类型和浏览器版本
- 使用的操作系统
- 引用 URL
- 访问计算机的主机名
- 服务器查询时间
- IP 地址

这些数据不会与其他数据源合并。

数据处理依据《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 f 项，其中允许我们处理数据以保证我公司的合法权益，及/或《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 b 项，其中允许我们处理数据以履行合同或执行签订合同前的措施。

Cookies
我公司使用 Cookies。Cookies 是本地存储于网络浏览器的缓存中的小型文本文件。Cookies 能让网络浏览器得到识别。这些文件用于帮助浏览器浏览在线服务，并充分利用所有功能。

使用第一方 Cookies (Google Analytics Cookies)
记录 Google Analytics 日志：

- 唯一身份用户 – Google Analytics Cookies 会记录您的数据并分组。您访问我们网站时的所有活动都将汇总。设置 Google Analytics Cookies 可区分用户和唯一身份用户。
- 用户活动 – Google Analytics Cookies 会存储有关访问网站的开始和结束时间，以及您所查看的页面数量的数据。当浏览器关闭或用户长时间不活跃（默认为 30 分钟）时，用户会话结束，并且 Cookies 会将访问记录为已终止。此外，首次访问的日期和时间也会记录。同样，Cookies 会记录每个唯一身份用户的访问总次数。
  外部链接：http://www.google.com/analytics/terms/de.html

您可以通过下载并安装此浏览器插件来阻止 Google 记录 Cookies 生成的有关您使用网站的数据（包括您的 IP 地址），并阻止 Google 处理这些数据。
外部链接：http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

如需了解更多信息，请参阅下面的“Web 分析服务 Google Analytics/Universal Analytics”。

禁用或删除 Cookies（选择退出）
每款浏览器都提供限制和删除 Cookies 的选项。请访问以下网站以获取与此有关的更多信息：

- Microsoft Edge：在 Microsoft Edge 中删除 Cookies – Microsoft-Support
- Firefox：Cookies – 网站存储在您的计算机上的信息
- Google Chrome：在 Chrome 中清除、允许使用和管理 Cookies
- Safari：
  - 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上清除 Safari 浏览器中的历史记录和 Cookies
  - 在 Mac 上的 Safari 浏览器中清除 Cookies

Google Analytics/Universal Analytics Web 分析服务
我公司使用由 Google Ireland Limited（公司地址：Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland，简称“Google”）提供的 Web 分析服务 Google Analytics。Google Analytics 使用 Cookies，这是存储在您计算机上的文本文件，用于分析网站的使用。由 Cookies 生成的有关使用本在线服务的信息通常会传输到位于美国的 Google 服务器上并存储于其中。此过程也可能涉及向美国 Google LLC. 服务器进行的传输。
如果我们的在线服务中启用 IP 匿名化，Google 会在对欧盟成员国或欧洲经济区协议成员国内的传输中事先缩减您的 IP 地址。

Google 将代表我公司使用这些信息，用于评估您对网站的使用情况、编制网站活动报告，并向我公司提供与网站活动和互联网使用有关的其他服务。“处理数据以保证我公司的合法权益” – 依据《通用数据保护条例 (GDPR)》第 6 条第 1 款第 f 项。在 Google Analytics 环境中，Google 不会将从您的浏览器传输的 IP 地址与其他数据合并。

此外，我公司的网站使用 Google Analytics 对通过 Google 用户 ID 和 Google 信号进行的访问者流进行跨设备分析。首次打开页面时，系统会为用户分配一个唯一的、永久性且匿名的跨设备使用 ID，因此可以将来自不同设备和不同会话的交互数据分配给单个用户。我公司使用 Google Analytics 报告来记录受众特征和兴趣。用户 ID 不包含任何个人数据，系统也不会将任何个人数据传输至 Google。

敬请注意，本在线服务使用 Google Analytics 并启用 IP 地址匿名化。您可以随时拒绝通过用户 ID 进行的数据收集和存储，自拒绝起持续生效。为此，您必须在您所用的所有系统中禁用 Google Analytics，例如其他浏览器或移动设备。

您可以通过在您的浏览器软件中输入相应的设置来阻止存储 Cookies。但是，敬请注意，在这种情况下，您可能无法充分使用我们网站的所有功能。

存储的数据将在 14 个月后自动删除。有关使用条款和数据保护的详细信息请参阅：

- Google 隐私及条款
- 个性化广告设置

您还可以通过下载并安装此浏览器插件来阻止 Google 记录 Cookies 生成的有关您使用网站的数据（包括您的 IP 地址），并阻止 Google 处理这些数据。

Google 提供的 DoubleClick Web 分析服务
我公司使用 Google Ireland Limited（公司地址：Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland）提供的在线营销工具 DoubleClick（简称“DoubleClick”）。
DoubleClick 使用 Cookies 为用户投放相关广告，以改进广告宣传效果报告或者避免用户多次看到相同的广告。Google 使用 Cookies ID 记录哪些广告在哪些浏览器中投放，并且可以避免多次显示同一广告。

此外，借助 Cookies ID，DoubleClick 可记录与广告请求相关的转化数量。即，用户看到 DoubleClick 广告后，使用同一浏览器前往广告运营商的网站，并在此进行购买。由于使用了营销工具，您的浏览器会与 Google 服务器自动建立直接连接。我公司无法控制由 Google 使用此工具所收集的数据范围和进一步使用，因此仅能根据我公司的现有知识水平通知您：通过加入 DoubleClick，Google 会收到您访问我公司网站相关部分或点击我公司广告的信息。如果您在使用 Google 所提供的服务时进行注册，Google 可能会将此次访问与您的账户进行关联。即使您未在 Google 注册或尚未登录，供应商也有可能找到并存储您的 IP 地址。

敬请注意，本在线服务使用 Google Analytics 并启用 IP 地址匿名化。

您可以禁用用于转化跟踪的 Cookies，以选择退出参与此跟踪流程。为此，请适当设置您的 Google“个性化广告设置”，但请注意，如果您删除 Cookies，此设置将被删除。您还可以从 Digital Advertising Alliance 获取有关设置 Cookies 的信息，并选择相应的设置。最后，您可以将浏览器设置为向您提示 Cookies 设置情况，并且可以允许仅在个别应用场景中使用 Cookies，允许在特定应用场景中的 Cookies，或者普遍排除 Cookies 设置。禁用 Cookies 可能导致我公司在线服务的功能受限。

有关 Google 数字营销服务隐私政策的进一步信息，可在以下网址找到：

- Google DoubleClick 数字营销
- Google 隐私及条款
- 禁用 Google Analytics 的浏览器插件

GA Audience
我公司使用 GA Audience，这是一项由 Google Ireland Limited（公司地址：Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland）提供的服务。GA Audience 使用 Cookies 等技术，Cookies 存储在您的计算机以及其他移动设备（如智能手机、平板电脑等）中，其有助于对相应设备的使用进行分析。在某些情况下，会跨设备评估数据。Google Audience 有权访问使用 Google Ads 和 Google Analytics 所创建的 Cookies。

在使用期间，某些数据（特别是 IP 地址和用户活动等）可能传输至 Google 服务器并在其中存储。如果法律规定或者由第三方处理数据，Google 会将此信息传输至第三方。

您可以通过下载并安装此浏览器插件来阻止 Google 收集 Google Cookies 生成的有关您使用网站的数据（包括您的 IP 地址），并阻止 Google 处理这些数据。在使用 GA Audience 时，请按此链接获取有关数据保护的进一步信息：Google Analytics 广告功能的政策要求。

LinkedIn Marketing
我公司使用由 LinkedIn（公司地址：LinkedIn, Wilton Place, Dublin 2, Ireland）运营的在线广告工具 LinkedIn Marketing。LinkedIn Marketing 使用 Cookies 为用户投放相关广告，以改进广告宣传效果报告或者避免用户多次看到相同的广告。您在 Cookies 横幅中表示同意即启用此功能。

LinkedIn 还可能使用 LinkedIn Cookies 来收集与广告请求相关的目标。即，用户看到 LinkedIn 广告后，使用同一浏览器前往广告商的网站，并在其中进行购买。

由于使用了营销工具，您的浏览器会与 LinkedIn 服务器自动建立直接连接。LinkedIn 将获悉您已点击我公司的广告。

如果您是 LinkedIn 的注册用户，LinkedIn 可以将访问关联到您的账户。即使您未在 LinkedIn 注册或尚未登录，供应商也有可能登记并存储您的匿名 IP 地址。您可以禁用用于转化跟踪的 Cookies，以选择退出参与此跟踪流程。您可以在 LinkedIn 的管理广告账户设置进行此操作。

请注意，这些设置可能在您删除 Cookies 时一并删除。

存储的数据将在 180 个月后删除。如需了解更多信息，请访问：

- LinkedIn 隐私政策
- LinkedIn Cookies 政策
- 管理广告账户设置
- https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1336675?lang=en

Facebook Ads
我公司使用 Meta Platforms Ireland Limited（公司地址：4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland）运营的在线营销工具 Facebook Ads。

Facebook Ads 使用 Cookies 和 Facebook Pixel ID 为用户投放相关广告，以改进广告宣传效果报告或者避免用户多次看到相同的广告。Meta 也可能出于该目的使用您的 Facebook ID。

Facebook Ads 还可能使用 Facebook Cookies 来收集与广告请求相关的目标。即，用户看到 Facebook 广告后，使用同一浏览器前往广告商的网站，并在其中进行购买。

有关 Facebook Cookies 和 Pixel ID 内容的更多信息，请参阅 Meta Cookies 策略。

在使用期间，某些数据（特别是 IP 地址和用户活动等）可能传输至 Meta 服务器并在其中存储。如果法律规定或者由第三方处理数据，Meta 会将此信息传输至第三方。

您可以禁用用于转化跟踪的 Cookies，以选择退出参与此跟踪流程。您可以在管理设置中进行此操作。

有关如何控制 Facebook 上的广告的更多信息，请参阅控制您在 Facebook 上看到的广告。

存储的数据将在 90 天后删除。如需了解更多信息，请访问：

- Facebook 隐私政策
- Facebook 隐私中心
- Facebook 使用条款

Hotjar
我公司使用 Hotjar，以便更好地了解用户需求并优化本网站上的服务。通过使用 Hotjar 的技术，我公司可以更好地了解用户体验（例如，用户在哪些页面上花费了多少时间，用户点击了哪些链接，用户的好恶的内容等），这有助于我公司根据用户反馈定制我们的产品和服务。Hotjar 使用 Cookies 和其他技术收集有关我公司用户行为及其设备的信息，特别是设备的 IP 地址（仅以匿名形式记录和存储）、屏幕尺寸、设备类型（唯一设备标识符）、浏览器信息，地理位置（仅国家/地区），用于显示我们网站的偏好语言。Hotjar 将这些信息存储在经匿名处理的用户配置文件中。Hotjar 或我公司不会使用这些信息来识别单个用户或将其与单个用户相关的未来数据进行匹配。如需更多信息，请参阅 Hotjar 隐私政策。

您可以选择不允许 Hotjar 存储您的用户配置文件和收集有关您对我们网站访问的信息，也可以选择不使用其他网站上跟踪 Cookies 的 Hotjar 设置。

Cookies Consent
我公司使用 TrustArc Inc（公司地址：**2121 N. California Blvd. Suite 290, Walnut Creek, CA 94596, USA**）提供的应用程序“Cookies Consent”。这是一款插件，用于获取对使用 Cookies 和/或跟踪技术的许可。“Cookies Consent”不会收集任何个人相关数据。该工具的详细信息可以在 Trustarc Cookies Consent Manager 中找到。

传输个人数据以进行订单处理
如在发货时有需要，我公司收集的个人数据将在合同执行范围内传输至根据我们的通知进行发货的运输公司，以完成交付。我公司在支付过程中向委托的银行提供支付数据。

如果我公司进行预付款（仅在分期付款时），我公司保留进行信用检查的权利，以保护我公司的合法权益。信用检查所需的个人数据将由我公司传送至 Bisnode D&B Deutschland GmbH（公司地址：Robert-Bosch-Strasse 11, Darmstadt，邮编：64293）。信用检查可能包含概率值（所谓的评分值）。只要信用检查的结果中包含评分值，此类值便视为基于经科学认可的数学统计流程。评分值的计算包括地址数据及其他数据。信用检查的结果仅用于建立、实施或终止合同关系。以这种方式传输的数据仅供接收方用于履行其职责。不允许将信息用于任何其他用途。

通过 PayPal 进行付款、通过 PayPal 进行信用卡付款、通过 PayPal 直接借记或者（如可用）通过 PayPal 进行“分期付款购买”时，我公司将在支付过程中向 PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.（公司地址：22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg，简称“PayPal”）传输支付数据。PayPal 保留针对通过 PayPal 完成的信用卡付款、通过 PayPal 完成的直接借记或者（如可用）通过 PayPal 完成的“分期付款购买”执行支付方式信用检查的权利。PayPal 使用与支付失败统计概率有关的信用检查结果来决定是否提供相应的支付方式。信用检查可能包含概率值（所谓的评分值）。只要信用检查的结果中包含评分值，此类值便视为基于经科学认可的数学统计流程。评分值的计算包括地址数据及其他数据。有关数据保护的详细信息，包括使用的信用机构，请参阅 PayPal 隐私政策。

本公司数据保护条款的变更
在需要保证其中内容始终符合最新的法律要求，或者执行数据隐私政策中我公司服务的变更时，我公司保留调整隐私政策的权利。这可能适用于各种情况，如推出全新服务等。此时，我们网站的所有新访问均适用新的数据保护声明。